

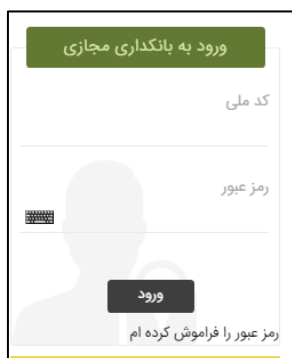
ورود به بانکداری مجازی

از دو دسترسی می توان وارد بخش بانکداری شد:

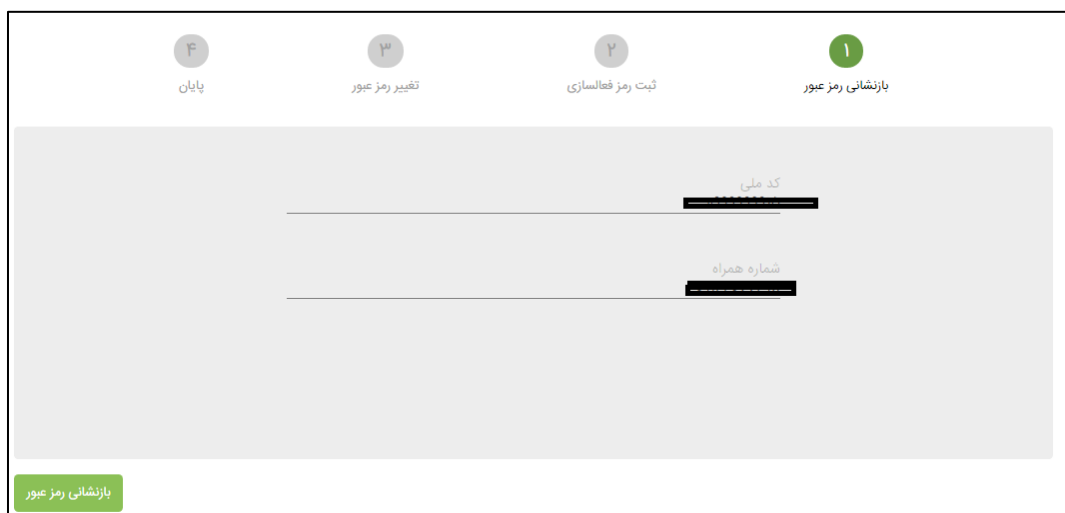
۱- ورود از طریق سربرگ های اصلی پرتال



۲- ورود از طریق دسترسی سریع در صفحه اصلی پرتال



با هر بار ورود مشتری به بخش بانکداری، یک پیامک یا یک ایمیل (که قابلیت انتخاب آن توسط ادمین پرتال امکان پذیر است) به مشتری ارسال می شود. در صورت فراموشی رمز عبور یا وارد کردن ناصحیح پسورد بیش از دو بار، امکان بازیابی رمز عبور با کلیک بر روی "رمز عبور را فراموش کرده ام" وجود دارد.



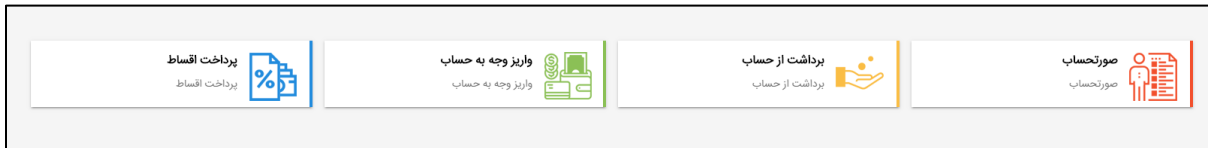


توجه داشته باشید در صفحه مشخصات کلی، تمامی مشخصات شما ثبت شده باشد. در صورت عدم مشاهده اطلاعات خود در این صفحه به واحد پشتیبانی تماس بگیرید.

در سمت راست ریبون بار که جهت دسترسی به صفحات مورد نیاز نمایش داده شده است.

به منظور سهولت عملیات، چند دسترسی سریع در صفحه خانه نمایش داده می شود.

دسترسی های سریع به صفحات



مجموع اقساط معوق



این باکس زمانی که مشتری دارای اقساط معوق باشد، نمایش داده می شود. با کلیک بر روی گزینه مشاهده جزئیات وارد صفحه معوقات خواهیم شد.

در این صفحه تمامی تسهیلات معوق دار نمایش داده می شود که با کلیک بر روی هر رکورد وارد کاردکس آن تسهیلات می شویم.

شماره وام	تعداد روزهای تاخیر	تعداد اقساط معوق	تاریخ اولین قسط معوق	نام مشتری	جمع کل (ریال)	جمع معوقه (ریال)
۱۱۲۰	۳۰۸	۴	۱۳۹۷/۰۶/۰۸	ابراهیم خواجهویی	۳۸,۹۹۲	۹۹۲
۱۱۳۱	۳۵۳	۴	۱۳۹۷/۰۱/۲۷	ابراهیم خواجهویی	۲۴۴,۸۹۷	۷,۳۱۵

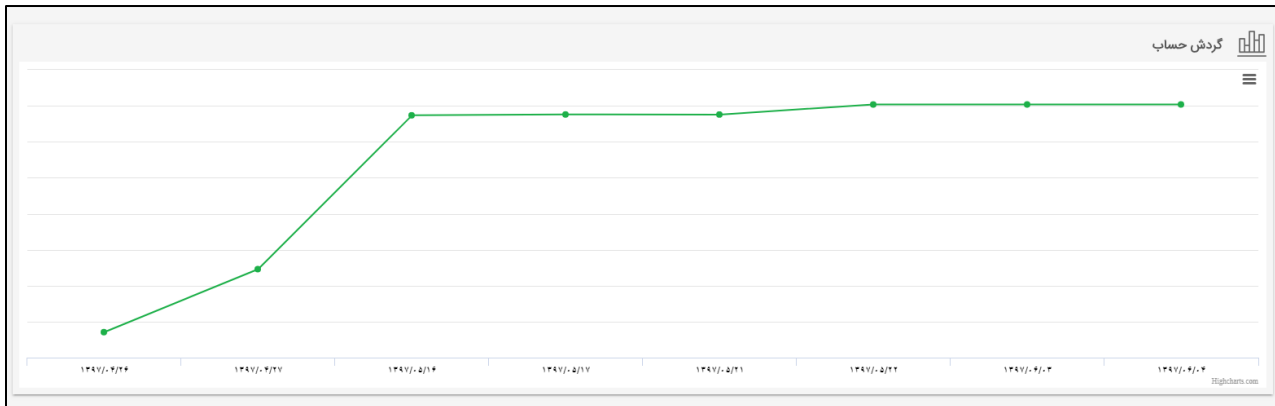
پرداخت سریع

این باکس به منظور پرداخت مستقیم تسهیلات می باشد. با کلیک بر روی هر یک از تسهیلات و یا پرداخت کلی به صفحه بانک جهت پرداخت متصل می شویم. در این قسمت امکان تغییر رقم پرداختی وجود ندارد.



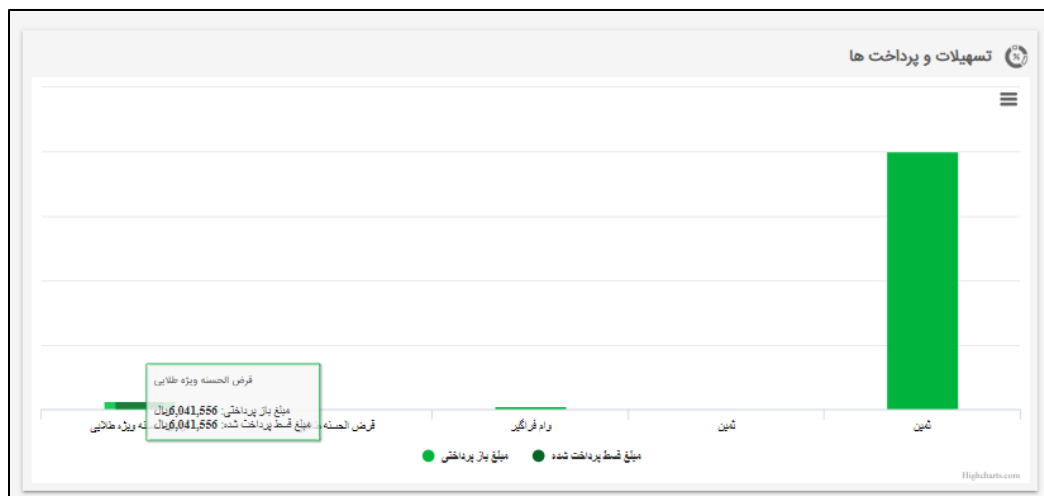
۴- نمودار گردش حساب

در این نمودار گردش حساب قرض الحسنه به مشتری نمایش داده می شود.



۵- نمودار تسهیلات و پرداخت ها

در این نمودار میزان تسهیلات دریافتی و مبلغ اقساط پرداخت شده قابل مشاهده می باشد.



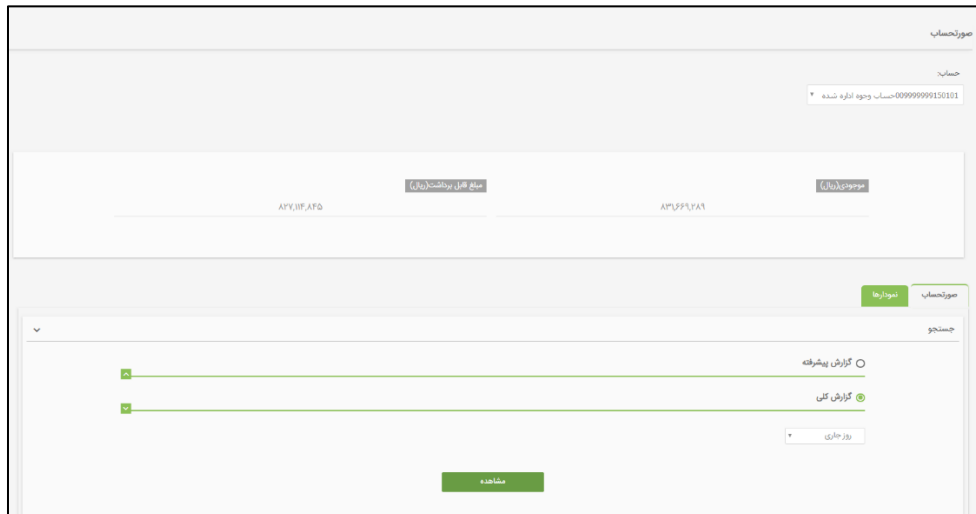
حساب های من

در ریبون سمت راست با کلیک بر روی حسابهای من، حساب های مشتری قابل مشاهده و انتخاب می باشد. با انتخاب بر روی هر یک از این حسابها وارد صفحه صورتحساب می شویم که مشخصات حساب را نمایش می دهد. برای ورود به صفحه صورتحساب نیز می توان با کلیک بر روی آیکن صورتحساب در ریبون بار سمت راست، وارد صفحه صورتحساب شد که در این صورت حساب پیش فرض (حساب وجوه) نمایش داده می شود که می توان در قسمت بالای صفحه، حساب مورد نظر را انتخاب نمود.

در این صفحه با انتخاب حساب مورد نظر اطلاعات و سربرگ های ذیل قابل مشاهده است:

- ۱- موجودی
- ۲- مبلغ قابل برداشت
- ۳- سربرگ صورتحساب: به صورت پیش فرض با ورود به این صفحه، در صورتی که واریزی در ماه جاری داشته باشیم، اطلاعات واریز مشاهده می شود.

همانطور که در عکس پیوست مشاهده می کنید دو گزارش پیشرفته و گزارش کلی قابل انتخاب است. با انتخاب گزارش کلی قابلیت نمایش گردش حساب در بازه های زمانی روز جاری، یک ماه گذشته و دو ماه گذشته وجود دارد.



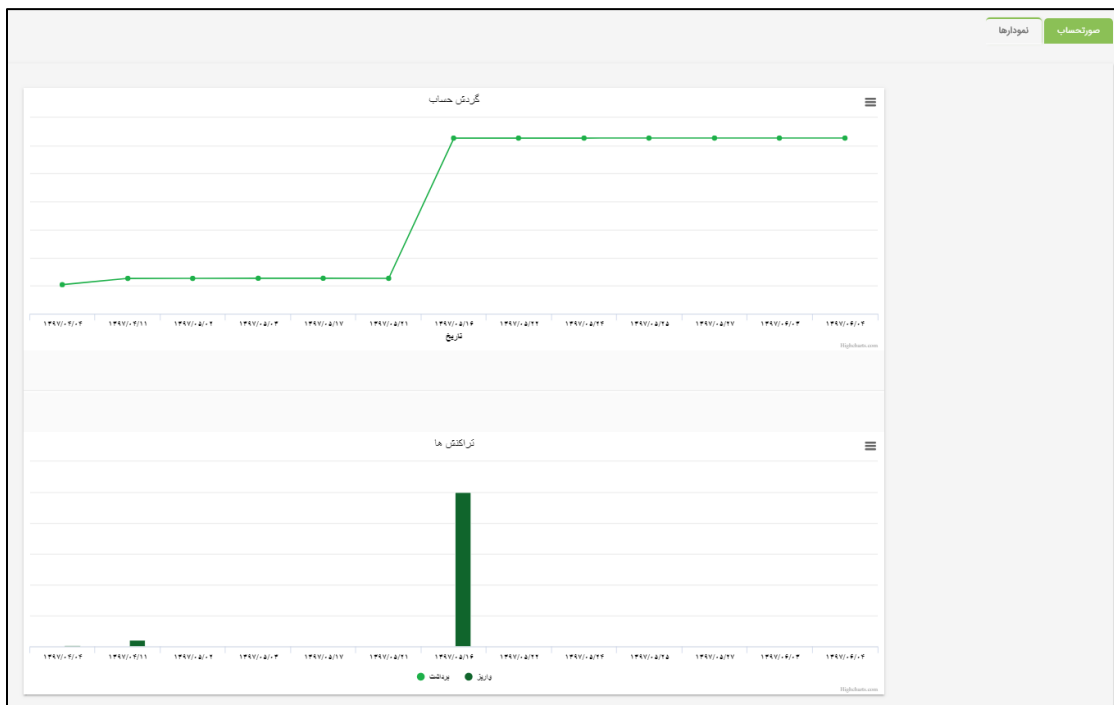
همچنین با انتخاب گزارش پیشرفته می توان فیلتر های با قابلیت از تاریخ تا تاریخ، برداشت و واریز، از مبلغ تا مبلغ را اعمال کرد.

ردیف	تاریخ و زمان تراکنش	مبلغ واریزی (ریال)	مبلغ برداشتی (ریال)	ماتده حساب (ریال)	توضیحات
۱	۱۷:۳۵ ۱۳۹۷/۰۶/۰۴	۱,۰۰۰	۰	۸۳,۶۶۸,۲۸۹	واریز به حساب به شماره فیش ۱۰۴۶۲۳ و کد ارجاع ۵۷۵۳۷
۲	۱۲:۴۴ ۱۳۹۷/۰۶/۰۴	۱,۰۰۰	۰	۸۳,۶۶۷,۲۸۹	واریز به حساب به شماره فیش ۱۰۴۵۱۷ و کد ارجاع ۵۶۴۴۷
۳	۱۷:۰۵ ۱۳۹۷/۰۶/۰۳	۱,۰۰۰	۰	۸۳,۶۶۶,۲۸۹	واریز به حساب به شماره فیش ۱۰۴۱۷۱ و کد ارجاع ۵۴۴۸۰

ردیف	تاریخ و زمان تراکنش	مبلغ واریز (ریال)	مبلغ برداشت (ریال)	مانده حساب (ریال)	توضیحات
۱	۱۷:۲۵ ۱۳۹۷/۰۶/۰۴	۱,۰۰۰	۰	۸۳۱,۶۶۸,۲۸۹	واریز به حساب به شماره فیش ۱۰۶۶۲۳ و کد ارجاع ۵۷۵۳۷
۲	۱۴:۴۶ ۱۳۹۷/۰۶/۰۴	۱,۰۰۰	۰	۸۳۱,۶۶۷,۲۸۹	واریز به حساب به شماره فیش ۱۰۴۵۱۷ و کد ارجاع ۵۶۲۲۷
۳	۱۷:۰۵ ۱۳۹۷/۰۶/۰۳	۱,۰۰۰	۰	۸۳۱,۶۶۶,۲۸۹	واریز به حساب به شماره فیش ۱۰۴۱۷۱ و کد ارجاع ۵۴۴۸۰
۴	۱۷:۱۷ ۱۳۹۷/۰۵/۲۷	۱,۰۰۰	۰	۸۳۱,۶۶۵,۲۸۹	واریز به حساب به شماره فیش ۱۰۱۴۲۹ و کد ارجاع ۵۰۰۱۰

۴- سربرگ نمودار:

در این قسمت نمودار گردش و تراکنش حساب انتخاب شده، قابل رویت می باشد.



واریز وجه به حساب

با ورود به صفحه واریز وجه به حساب، با انتخاب حساب مورد نظر، مبلغ را در قسمت مربوطه ثبت نموده و با کلیک بر روی گزینه تایید وارد صفحه تایید واریز وجه به حساب می شویم، بعد از تایید اطلاعات نمایش داده شده، به درگاه بانک متصل می شویم. پس از پرداخت، رسید واریز وجه به حساب و در صورت عدم پرداخت و یا توقف پرداخت، رسید تراکنش ناموفق نمایش داده می شود. تمامی واریز های انجام شده در صفحه سوابق واریز به حساب قابل مشاهده می باشد.

لازم به ذکر است کد پیگیری نمایش داده شده، کد پیگیری مربوط به بانک، و شماره فیش، شماره تراکنشات پرتال می باشد.

واریز وجه به حساب

حساب: 80999999150101 حساب وجوه اداره شده *

نام پرداخت کننده: ابراهیم خواجویی

مبلغ واریز (ریال):

مبلغ به سرود (ریال):

بانک ملی

تایید

تایید واریز وجه به حساب

حساب: 80999999150101 حساب وجوه اداره شده

نام پرداخت کننده: ابراهیم خواجویی

مبلغ واریز (ریال): ۱۰۰۰

مبلغ به سرود (ریال): یک هزار

بانک ملی

تایید و پرداخت / انصراف

رسید واریز وجه به حساب

موفق واریز به حساب

حساب مبدأ: 80999999150101 حساب وجوه اداره شده	مبلغ واریز (ریال): ۱۰۰۰
تاریخ واریز: ۱۳۹۹/۰۶/۰۶	مبلغ حساب (ریال): ۸۳,۶۶۸,۷۸۸
کد پیگیری: ۱۰۵۲۰	شماره قبض: ۶۰۰۷۹
مرکز: بانک ملی	وضعیت: ✔ عملیات با موفقیت انجام شد

تایید

در صفحه سوابق واریز به حساب، با باز نمودن باکس جستجو، امکان فیلتر کردن گزارشات بر اساس، کد پیگیری، واریز های موفق و نا موفق، از تاریخ تا تاریخ می باشد.

واريز به حساب جديد

جستجو

کد پیگیری

نوع گزارش
 واريز موفق
 واريز ناموفق

تا تاريخ

از تاريخ

جستجو

کد پیگیری	شماره ایش	واريزی (ریال)	تاریخ و زمان تراکنش	شماره حساب	وضعیت
۱۰۵۲۲۰	۶۰۰۷۹	۱,۰۰۰	۱۳۹۷/۰۶/۰۶ ۱۲:۳۹	۰۰۹۹۹۹۹۹۱۵۰۱۰۱	واريز موفق

درخواست برداشت از حساب

در صفحه درخواست برداشت از حساب، مشتری می تواند درخواست برداشت از حساب را ثبت نماید (به صورت پیش فرض درخواست برای ۲۰ روز بعد ثبت می گردد). با ثبت درخواست، پیام شما ثبت گردید نمایش داده و درخواست به سیستم جامع قرض الحسنه سخاوت به منظور بررسی ارسال می شود.

درخواست برداشت از حساب

۱۳۹۷/۰۶/۰۶

شماره حساب قرض ۰۰۹۹۹۹۹۹۱۵۰۰۰۱

مبلغ درخواست (ریال)

۱,۰۰۰,۰۰۰

مبلغ به حروف (ریال):

یک میلیون

ثبت درخواست

تایید درخواست برداشت از حساب

شماره حساب

۰۰۹۹۹۹۹۹۱۵۰۰۰۱ حساب قرض الحسنه

مبلغ برداشت (ریال)

۱,۰۰۰,۰۰۰

مبلغ به حروف (ریال):

یک میلیون

لازم به ذکر است اگر حساب انتخابی مسدود باشد، پیغام حساب شما مسدود است نمایش داده می شود و اجازه ثبت درخواست به مشتری داده نمی شود.

حساب شما مسدود می باشد.

۱۳۹۷/۰۶/۰۶

009999999150101 حساب وجود

مبلغ درخواست (ریال)

100,000

مبلغ به حروف (ریال):

صد هزار

ثبت درخواست

جهت پیگیری درخواست های ثبت شده، در صفحه گزارشات درخواست برداشت از حساب، وضعیت درخواست های ثبت شده قابل رویت می باشد. با انتخاب حساب مورد نظر؛ این صفحه قابلیت جستجو بر اساس شماره درخواست و از تاریخ تا تاریخ را دارد.

گزارش درخواست های برداشت از حساب

درخواست برداشت از حساب جدید

حساب: 009999999150001 حساب فرض

جستجو

شماره درخواست	شماره حساب	نوع حساب	مبلغ درخواست (ریال)	تاریخ درخواست	تاریخ تایید شده	وضعیت درخواست
۵۴۱	۰۰۹۹۹۹۹۹۱۵۰۰۰۱	حساب قرض الحسنه	1,000,000	۱۳۹۷/۰۶/۰۶	۱۳۹۷/۰۸/۲۶	تایید شده
۵۴۴	۰۰۹۹۹۹۹۹۱۵۰۰۰۱	حساب قرض الحسنه	10,000,000	۱۳۹۷/۰۶/۰۴	۱۳۹۷/۰۶/۰۵	تایید شده
۵۴۵	۰۰۹۹۹۹۹۹۱۵۰۰۰۱	حساب قرض الحسنه	2,000,000	۱۳۹۷/۰۶/۰۳		ارسال شده برای تایید
۵۴۴	۰۰۹۹۹۹۹۹۱۵۰۰۰۱	حساب قرض الحسنه	10,000,000	۱۳۹۷/۰۶/۰۳		رد شده

گزارش درخواست های برداشت از حساب

درخواست برداشت از حساب جدید

حساب: 009999999150101 حساب وجود اداره شده

جستجو

شماره درخواست

از تاریخ

تا تاریخ

جستجو

شماره درخواست	شماره حساب	نوع حساب	مبلغ درخواست (ریال)	تاریخ درخواست	تاریخ تایید شده	وضعیت درخواست
۸۸۴	۰۰۹۹۹۹۹۹۱۵۰۰۰۱	حساب وجود اداره شده	1,334	۱۳۹۷/۰۶/۰۵		ارسال شده برای تایید
۸۶۹	۰۰۹۹۹۹۹۹۱۵۰۰۰۱	حساب وجود اداره شده	5,000,000	۱۳۹۷/۰۶/۲۶		ارسال شده برای تایید

تسهیلات

در صفحه **تسهیلات و پرداخت اقساط**، تمامی تسهیلات ثبت قرارداد شده مشتری قابل مشاهده می باشد. در این صفحه می توان با کلیک بر روی هر تسهیلات به صفحه کارکس اقساط مربوطه وارد شد. در این صفحه نیز امکان پرداخت اقساط چند تسهیلات امکان پذیر است. با کلیک بر روی "سه نقطه" در ستون عملیات، امکان پرداخت مستقیم و یا افزودن به لیست پرداخت تسهیلات (انتخاب چند تسهیلات) وجود دارد. تسهیلات انتخابی جهت پرداخت، در باکس پرداخت انتهای صفحه قابل مشاهده است. در این قسمت مبلغ پرداختی را می توان تغییر داد.

تسهیلات و پرداخت اقساط

شماره تسهیلات	عنوان تسهیلات	تاریخ دریافت تسهیلات	مبلغ بازپرداخت (ریال)	مبلغ تسهیلات (ریال)	مبلغ اقساط بررسید (ریال)	تعداد کل اقساط	تعداد اقساط پرداخت شده	عملیات
۱۱۹۲	وام فراگیر	۱۳۹۷/۰۵/۲۴	۲,۲۰۰,۰۱۶	۲,۱۹۹,۵۱۶	۲۸۹,۵۱۶	۳۶	۰	⋮
۱۱۳۱	قرض الحسنه طلایی	۱۳۹۶/۱۱/۰۹	۸۸۸,۳۹۲	۸۸۴,۸۹۲	۲۸۴,۸۹۲	۲۰	۰	⋮
۱۱۳۱	قرض الحسنه طلایی	۱۳۹۶/۱۱/۰۶	۱۴۴,۵۳۵	۷۸,۹۹۲	۴۸,۹۹۲	۱۰	۲	⋮
۱۱۳۱	قرض الحسنه ویژه طلایی	۱۳۹۶/۰۶/۰۷	۶,۰۴۱,۵۵۶	۰	۰	۱۲	۱۲	⋮

پرداخت

افزودن برای پرداخت

نمایش اطلاعات مربوط به هر قسط که در بالا انتخاب می شود

شماره تسهیلات	مبلغ بازپرداخت (ریال)	مبلغ پرداخت (ریال)	عملیات
۱۱۹۲	۲,۲۰۰,۰۱۶	۲۸۹,۵۱۶	حذف
جمع کل (ریال)	۲۸۹,۵۱۶	۲۸۹,۵۱۶	

پرداخت اقساط

با کلیک بر روی گزینه پرداخت به صفحه تایید پرداخت و پس از تایید به درگاه بانک متصل می شویم. رسید اقساط پرداختی به مشتری نمایش داده می شود.

رسید پرداخت اقساط

وضعیت

✔ عملیات با موفقیت انجام شد

تاریخ پرداخت

۱۳۹۷/۰۶/۰۶

مبلغ پرداختی (ریال)

۱,۰۰۰

شماره قبض

۶۰۶۸۴

کد پیگیری

۱۰۵۲۵۰

تسهیلات

وام فراگیر ۱۱۹۲
قرض الحسنه طلایی ۱۱۳۱

چاپ

کاردکس هر یک از تسهیلات، در صفحه کاردکس اقساط قابل مشاهده می باشد، با انتخاب هر یک از تسهیلات کاردکس مربوطه نمایش داده می شود. در این صفحه نیز امکان پرداخت اقساط با قابلیت تغییر مبلغ واریزی وجود دارد.

کار دکم اقساط

تسهیلات

۱۱۲۰ قرض الحسنه طلابی

ردیف تسهیل قسط	مبلغ قسط (ریال)	مبلغ پرداختی (ریال)	ماده قسط (ریال)	تاریخ پرداخت قسط	وضعیت	تاریخ سررسید قسط
۱	۵۳,۵۴۳	۵۳,۵۴۳	۰	۱۳۹۷/۰۵/۲۱	پرداخت شده	۱۳۹۶/۱۲/۰۷
۲	۱۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰	۰	۱۳۹۷/۰۵/۲۲	پرداخت شده	۱۳۹۷/۰۶/۰۸
۳	۱۰,۲۴۸	۲,۰۰۰	۸,۲۴۸	۱۳۹۷/۰۵/۲۲	معوق	۱۳۹۷/۰۶/۰۸
۴	۱۰,۳۰۸	۰	۱۰,۳۰۸		معوق	۱۳۹۷/۰۶/۰۷
۵	۱۰,۱۸۸	۰	۱۰,۱۸۸		معوق	۱۳۹۷/۰۶/۰۶
۶	۱۰,۰۶۸	۰	۱۰,۰۶۸		معوق	۱۳۹۷/۰۵/۰۵
۷	۱۰,۰۰۰	۰	۱۰,۰۰۰		مطالبات آتی	۱۳۹۷/۰۶/۰۴
۸	۱۰,۰۰۰	۰	۱۰,۰۰۰		مطالبات آتی	۱۳۹۷/۰۶/۰۴
۹	۱۰,۰۰۰	۰	۱۰,۰۰۰		مطالبات آتی	۱۳۹۷/۰۸/۰۳
۱۰	۱۰,۰۰۰	۰	۱۰,۰۰۰		مطالبات آتی	۱۳۹۷/۰۸/۰۴

۱ < > ۱ >

صفحات	مبلغ پرداختی (ریال)	مبلغ باز پرداختی (ریال)
پرداخت	۴۸,۹۹۲	۱۴۴,۵۳۵

سوابق پرداخت های اینترنتی اقساط را می توان در صفحه گزارش پرداخت اقساط مشاهده نمود. در این صفحه امکان جستجو از طریق کد پیگیری بانک و بازه زمانی می باشد.

گزارش پرداخت اقساط

جستجو

کد پیگیری

از تاریخ

تا تاریخ

جستجو

شماره تسهیلات	نوع تسهیلات	تاریخ و زمان تراکنش	مبلغ پرداختی (ریال)	شماره فیش	کد پیگیری
۱۱۲۲	وام فراگیر	۱۳۹۷/۰۶/۰۶ ۱۶:۱۳	۵۰۰	۶۰۶۸۴	۱۰۵۲۵۰
۱۱۳۱	قرض الحسنه طلابی	۱۳۹۷/۰۶/۰۶ ۱۶:۱۳	۵۰۰	۶۰۶۸۴	۱۰۵۲۵۰

درخواست تسهیلات

به منظور ثبت درخواست تسهیلات برای سپرده های آزاد، می توان در صفحه درخواست تسهیلات، سپرده آزاد مورد نظر را با کلیک بر روی درخواست تسهیلات انتخاب کرد. با ورود به صفحه ثبت درخواست تسهیلات می توان نوع پرداخت، مبلغ، تعداد اقساط درخواستی و تاریخ درخواست (تقویم به طور پیش فرض از یکماه آتی قابلیت انتخاب دارد) را ثبت نمود. با کلیک بر روی بررسی قوانین بررسی شده با رنگ های مشخص نمایش داده می شود. با توجه به قوانین نمایش داده شده، با کلیک بر روی گزینه ثبت درخواست، درخواست شما ثبت می شود و پیام ثبت درخواست نمایش داده می شود. در صورتی که با توجه به قوانین بررسی شده، تسهیلات قابلیت ثبت نداشته باشد گزینه ثبت تسهیلات غیر فعال و پیام مربوطه نمایش داده می شود.

درخواست تسهیلات

نوع سپرده	مبلغ سپرده	تاریخ	امتياز سپرده	وضعیت سپرده	صفحات
وجوه	۱۵,۰۰۰,۰۰۰	۱۳۹۷/۰۷/۲۴	۶	آزاد	درخواست تسهیلات

۱ < > >>

ثبت درخواست تسهیلات

نوع پرداخت:

مبلغ: ۱۵,۰۰۰

تعداد اقساط: ۱۵

از تاريخ: ۱۳۹۷/۰۷/۰۷

ثبت درخواست تسهیلات

نوع پرداخت:

مبلغ: ۱۵,۰۰۰

تعداد اقساط: ۱۵

از تاريخ: ۱۳۹۷/۰۷/۰۷

حداقل برای اقساط از نوع بازپرداخت چک- چک اقساط ارائه شده باشد.

❌ مشتری درخواست دهنده تسهیلات، معوقه نداشته باشد.

⚠️ مبلغ سبیده گذاری حداقل ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال باشد.

✅ مبلغ تسهیلات درخواستی حداکثر ۲۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال باشد.

⚠️ مشتری بدهی حق عضویت نداشته باشد.

⚠️ مشتری دارای تسهیلات از یک نوع به صورت همزمان نباشد.

✅ هیچ یک از ضامنین تسهیلات معوق را ضمانت نکرده باشند.

لیست درخواست های اینترنتی ثبت شده و وضعیت آن ها با قابلیت فیلتر وضعیت و تاریخ در صفحه لیست درخواست تسهیلات اینترنتی قابل مشاهده می باشد.

درخواست تسهیلات جدید

<

جستجو

تاریخ

جستجو

وضعیت درخواست

- شده
- شده
- تست شده
- در انتظار تایید
- تایید شده
- رد شده
- در انتظار قرار دارد
- انقضی، منقضی

وضعیت درخواست	تاریخ تایید/رد	تاریخ درخواست	تعداد اسناد درخواستی	مبلغ وام درخواستی
تایید شده	۱۳۹۹/۸/۱۸	۱۳۹۹/۸/۱۴	۳۴	۱۰
تایید شده	۱۳۹۹/۸/۲۴	۱۳۹۹/۸/۱۳	۵	۳۸۹۰۰۰۰۰۰